



## ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF DATA OG - NorsupOne

Denne erklæring om beskyttelse af data og personoplysninger vedrører data og personoplysninger, som indsamles og behandles via NorsupOne-appen ("appen") og swimmingpoolkomponenter ("Norsup-One-produkter"), der sælges direkte eller indirekte af MegaGroup Trade Holding B.V. med adresse på Doornhoek 4205, 5465TG Veghel og med registreringsnummeret 17174948 ("vi", "vores" eller "os").

Denne erklæring beskriver, hvordan vi bruger de data og personoplysninger, som vi indsamler fra brugere af vores Norsup-One-produkter og den tilhørende app ("du/dig" og "din/dine") via vores Norsup-One-produkter og appen, herunder hvilke rettigheder du har i forhold til dine personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningen ("GDPR") og datalovgivningen.

### 1. DATA, SOM BEHANDLES VIA VORES APP OG PRODUKTER

Personoplysninger er oplysninger, som identificerer en fysisk person enten direkte eller indirekte. Personoplysninger kan omfatte eksempelvis, navn, e-mail og din computers IP-adresse. Vores Norsup-One-produkter genererer dog også data, som ikke kan bruges til at identificere dig.

Vi genererer løbende data i realtid via vores Norsup-One-produkter i den periode og på de betingelser, som fremgår af vores vilkår og betingelser for Norsup-One-produktet. Disse data gemmes i Europa og er tilgængelige via appen. Data, som genereres af Norsup-One-produkterne, omfatter overvågningsdata vedrørende poolens tilstand, herunder oplysninger om temperatur og pH-værdi. Dataene omfatter også setpunkter for kontrollere og opvarmningsenheder samt alarmer. Dataene er typisk enkeltstående værdier med lav opdateringsfrekvens, så mængden af data, der genereres via Norsup-One, er lille. Data, som genereres via Norsup-One-produkterne, bruges til at levere tjenester til vores kunder, herunder fjernfejlfinding, forebyggende vedligeholdelse og ydelsesanalyse. Vi har en legitim interesse i at behandle disse personoplysninger baseret på artikel 6 (f) i GDPR, fordi vi uden disse oplysninger ikke har mulighed for at kontakte dig i tilfælde af alarmer eller problemer.

Vi behandler også dataene til analyseformål med henblik på at forbedre Norsup-One-produkterne og appen samt vores tilhørende tjenester. Vi har en legitim interesse i at behandle disse personoplysninger baseret på artikel 6 (f) i GDPR, fordi de hjælper os med at optimere (kvaliteten af) Norsup-One-produkterne og de tilhørende tjenester.

Du kan bruge appen til at fjernstyre dine Norsup-One-produkter, få løbende adgang i realtid til de data, du genererer i forbindelse med din brug af Norsup-One-produkterne, og til at tildele adgang til andre, herunder installatøren af Norsup-One-produktet.

Når du registrerer dig via appen, behandler vi din e-mailadresse og din adgangskode for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang.



## ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF DATA OG - NorsupOne

Vi har en legitim interesse i at behandle disse personoplysninger baseret på artikel 6 (f) i GDPR, fordi de giver os mulighed for at beskytte appen mod uautoriseret adgang til dine personoplysninger. Du skal videregive disse oplysninger til os for at få adgang til appen og de data, der genereres via Norsup-One-produkterne.

Vi behandler også dit navn, din adresse og dine kontaktoplysninger, og vi videregiver oplysningerne til installatøren, så installatøren kan kontakte dig direkte i tilfælde af alarmer eller andre problemer, som kræver direkte kontakt. Vi har en legitim interesse i at behandle disse personoplysninger baseret på artikel 6 (f) i GDPR, fordi vi uden disse oplysninger ikke har mulighed for at kontakte dig i tilfælde af alarmer eller problemer.

### 2. DELING AF DINE DATA

Vi kan dele dine data med:

- a. vores associerede selskaber i det omfang, det er nødvendigt for at levere (adgang til) appen og Norsup-One-produkterne
- b. installatører af Norsup-One-produkterne, hvis du tildeler dem adgang via appen
- c. myndigheder og domstole, hvis vi mener, at videregivelsen er påkrævet i henhold til gældende lov eller en retlig anmodning
- d. tredjeparter, som leverer database-, server-, vedligeholdelses- og sikkerhedstjenester eller andre lignende tjenester til os (i det følgende benævnt "databehandlere"). Hvis vi giver tredjeparter adgang til dine data, kræver vi, at de pågældende tredjeparter beskytter dine data, og at de kun behandler dine data på vegne af os.

Vi overfører ikke dine data til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS").

### 3. SIKKERHED

Vi har gennemført relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig destruktion eller utilsigtet tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang samt enhver anden form for ulovlig behandling. Vi kræver også, at vores databehandlere gennemfører tilsvarende relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

### 4. OPBEVARINGSPERIODE

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe som det er nødvendigt til de formål, hvortil de er indsamlet, medmindre andet er påkrævet i henhold til gældende lov. Vi sletter dine kundedata inden for en rimelig frist, efter du er ophørt med at give os adgang til Norsup-One-produktet.



## ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF DATA OG - NorsupOne

### 5. DINE RETTIGHEDER

Du har ret til at anmode os om at:

- a. fortælle dig, hvorvidt vi behandler dine personoplysninger
- b. redigere dine personoplysninger
- c. slette dine personoplysninger
- d. begrænse dine personoplysninger;
- e. ophøre med at dele din personoplysninger med andre parter og/eller
- f. overføre dine personoplysninger til dig eller en anden organisation.

Vi kan anmode om yderligere oplysninger, som måtte være nødvendige for at bekræfte din identitet. Disse rettigheder er ikke absolutte. Vi vurderer din anmodning i overensstemmelse med GDPR og datalovgivningen.

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden om formodede overtrædelser af GDPR og/eller datalovgivningen.

### 6. ÆNDRINGER

Vi forbeholder os ret til at ændre denne erklæring. Den nyeste version er altid tilgængelig på [www.norsup.eu](http://www.norsup.eu).

### 7. KONTAKT OS

Hvis du har spørgsmål eller klager, er du velkommen til at kontakte os via [help@norsupone.com](mailto:help@norsupone.com)