



## DATEN UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG - NorsupOne

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die über die NorsupOne App ("App") und Schwimmbadkomponenten ("Norsup-One Produkte"), die direkt oder indirekt von MegaGroup Trade Holding B.V. mit Sitz in Doornhoek 4205, 5465TG Veghel, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer 17174948.

In dieser Erklärung wird erläutert, wie wir die (personenbezogenen) Daten verwenden, die wir von den Nutzern unserer Norsup-One Produkte und der App über unsere Norsup-One Produkte und die App sammeln, und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre (personenbezogenen) Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") und dem Datenschutzgesetz haben.

### **1. DATENVERARBEITUNG DURCH UNSERE PRODUKTE UND ANWENDUNGSSOFTWARE**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die direkt oder indirekt eine natürliche Person identifizieren. Dazu zählen beispielsweise Name, E-Mail-Adresse und die IP-Adresse Ihres Computers. Wir generieren jedoch auch Daten über Norsup-One-Produkte, die Sie nicht identifizieren können.

Wir generieren Daten über unsere Norsup-One-Produkte kontinuierlich und in Echtzeit für die Dauer und unter den Bedingungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Norsup-One-Produkts festgelegt sind. Diese Daten werden innerhalb Europas gespeichert und können über die App abgerufen werden. Die von den Norsup-One-Produkten erzeugten Daten umfassen Überwachungsdaten über den Zustand des Schwimmbeckens, wie z. B. Temperatur und pH-Wert. Zudem werden Sollwerte für Regler und Heizungen sowie Alarme bereitgestellt. Da es sich hierbei um Einzelwerte mit geringer Aktualisierungsfrequenz handelt, ist die Menge der über den Norsup-One erzeugten Daten gering. Die über die Norsup-One-Produkte erzeugten Daten werden für die Erbringung von Dienstleistungen für unsere Kunden verwendet, beispielsweise für die Fehlersuche aus der Ferne, die vorbeugende Wartung und die Leistungsanalyse. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 (f) DSGVO, da wir Sie ohne diese Informationen im Falle von Alarmen oder Problemen nicht kontaktieren können.

Wir verarbeiten die Daten auch zu Analysezwecken, um die Norsup-One Produkte und die App sowie unsere damit verbundenen Dienstleistungen zu verbessern. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Artikel 6 (f) DSGVO, da sie uns helfen, unsere Norsup-One Produkte und Dienstleistungen (qualitativ) zu optimieren.

Die App bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Norsup-One-Produkte aus der Ferne zu steuern, auf die von Ihnen bei der Nutzung der Norsup-One-Produkte erzeugten Daten zuzugreifen (kontinuierlich und in Echtzeit) und anderen Personen, wie z. B. dem Installateur des Norsup-One-Produkts, Zugang zu gewähren.

Bei einer Registrierung über die App werden Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort verarbeitet, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Die



## DATEN UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG - NorsupOne

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die App vor unbefugtem Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Die Bereitstellung dieser Informationen ist für den Zugriff auf die App und die über die Norsup-One-Produkte generierten Daten erforderlich.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten, um diese an einen Installateur weiterzugeben. Dieser kann Sie im Falle eines Alarms oder anderer Probleme, die einen direkten Kontakt erfordern, direkt erreichen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (f) der DSGVO, da wir Sie ohne diese Informationen im Falle eines Alarms oder eines Problems nicht kontaktieren können.

### 2. WEITERGABE VON DATEN AN DRITTEN

Wir könnten Ihre Daten teilen mit Dritten:

- Tochtergesellschaften von uns, soweit dies erforderlich ist, um Zugang zur App und den Norsup-One Produkten bereitzustellen;
- Installateure der Norsup-One Produkte, sofern Sie ihnen den Zugang über die App gestatten;
- Behörden und Gerichte, wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist oder als Antwort auf eine rechtliche Anfrage erfolgt;
- Dritten, die Datenbank-, Server-, Wartungs-, Sicherheits- oder ähnliche Dienstleistungen für uns erbringen (im Folgenden als „Datenverarbeiter“ bezeichnet). Wenn wir diesen Dritten Zugang zu Ihren Daten gewähren, verpflichten wir sie Ihre Daten vertraulich zu behandeln und weisen sie an, diese Daten ausschließlich in unserem Auftrag zu verarbeiten;

Wir übermitteln Ihre Daten nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR").

### 3. SICHERHEIT

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung oder unbeabsichtigtem Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder Zugriff sowie vor allen anderen Formen unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen. Ebenso verlangen wir von unseren Datenverarbeitern, derartige angemessene technische und organisatorische Maßnahme umzusetzen.



## DATEN UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG - NorsupOne

### 4. AUFBEWAHRUNGSFRIST

Ihre Daten werden nicht länger gespeichert, als es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben werden, erforderlich ist, es sei denn, dies wird gesetzlich anders vorgeschrieben. Wir werden Ihre Kundendaten innerhalb einer angemessenen Frist löschen, nachdem Sie uns den Zugriff auf das Norsup-One Produkt nicht mehr zur Verfügung stellen.

### 5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen:

- ob wir Ihre Daten verarbeiten oder nicht;
- Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen;
- Ihre Daten zu löschen;
- Die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten einzuschränken;
- die Weitergabe an Dritte einzustellen; und/oder
- Ihre Daten an Sie oder eine andere Organisation zu übermitteln.

Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen anzufordern, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind. Diese Rechte sind nicht absolut. Wir werden Ihre Anfrage gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes prüfen.

Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde jederzeit eine Beschwerde über vermutete Verstöße gegen die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und/oder das Datenschutzgesetz einzureichen.

### 6. ÄNDERUNGEN

Es ist möglich, dass diese Erklärung in Zukunft geändert wird. Die aktuellste Version wird jederzeit unter [www.norsup.eu](http://www.norsup.eu) verfügbar sein.

### 7. KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden haben, zögern Sie bitte nicht, uns unter [help@norsupone.com](mailto:help@norsupone.com) zu kontaktieren.