



GEGEVENS- EN PRIVACYVERKLARING - NorsupOne

Dit is de Gegevens- en Privacyverklaring die betrekking heeft op de gegevens, inclusief persoonsgegevens, die worden verzameld en verwerkt via de NorsupOne App ('App') en zwembadcomponenten ('Norsup-One Producten') die direct of indirect worden verkocht door MegaGroup Trade Holding B.V. gevestigd aan Doornhoek 4205, 5465TG Veghel ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17174948 ('wij', 'onze' of 'ons').

In deze verklaring leggen wij uit hoe wij de (persoons)gegevens die wij verzamelen van gebruikers van onze Norsup-One Producten en App ('u' en 'uw') via onze Norsup-One Producten en de App zullen gebruiken en welke rechten u daarbij heeft met betrekking tot uw (persoons)gegevens op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en de Dataverordening.

1. GEGEVENS VERWERKT VIA ONZE APP EN PRODUCTEN

Persoonsgegevens zijn alle informatie die een natuurlijk persoon direct of indirect identificeren. Dergelijke informatie kan een naam, e-mailadres en het IP-adres van uw computer omvatten. Wij genereren echter ook gegevens via Norsup-One Producten waarmee u niet kunt worden geïdentificeerd.

Wij genereren gegevens via onze Norsup-One Producten continu en in realtime voor de duur en onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden van het Norsup-One Product. Dergelijke gegevens worden binnen Europa opgeslagen en zijn toegankelijk via de app. De gegevens die door de Norsup-One-producten worden gegenereerd, bestaan uit monitoringgegevens over de omstandigheden van het zwembad, zoals temperatuur en pH. De gegevens omvatten ook instelpunten voor controllers en verwarmingen, evenals alarmen. Omdat dit afzonderlijke waarden zijn met lage updatefrequenties, is de hoeveelheid gegevens die via Norsup-One wordt gegenereerd laag. De gegevens die via de Norsup-One Producten worden gegenereerd, worden gebruikt voor het verlenen van diensten aan onze klanten, zoals probleemoplossing op afstand, preventief onderhoud en prestatieanalyse. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze persoonsgegevens op basis van artikel 6 (1) (f) AVG, omdat wij zonder deze gegevens geen contact met u kunnen opnemen in geval van alarmen of problemen.

We verwerken de gegevens ook voor analysedoeleinden om de producten en app van Norsup-One en onze diensten in verband daarmee te verbeteren. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze persoonsgegevens op grond van artikel 6 (1) (f) AVG, omdat dit ons zal helpen (de kwaliteit van) onze Norsup-One Producten en diensten te optimaliseren.



GEGEVENS- EN PRIVACYVERKLARING - NorsupOne

Met de App kunt u uw Norsup-One-producten op afstand bedienen, (continu en in realtime) toegang krijgen tot gegevens die door u zijn gegenereerd bij het gebruik van de Norsup-One-producten en toegang verlenen aan anderen, zoals de installateur van de Norsup-One-producten. Eén product.

Wanneer u zich registreert via de App, verwerken wij uw (e-mail)adres en wachtwoord, om uw (persoons)gegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze persoonsgegevens op basis van artikel 6 (1) (f) AVG, omdat wij hierdoor de App kunnen beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang tot uw (persoons)gegevens. U bent verplicht om dergelijke informatie aan ons te verstrekken om toegang te krijgen tot de app en de gegevens die via de Norsup-One-producten worden gegenereerd.

Verder verwerken wij uw naam, adres en contactgegevens en verstrekken deze gegevens aan een installateur om u direct te kunnen bereiken bij alarmen of andere problemen waarbij direct contact nodig is. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze persoonsgegevens op basis van artikel 6 (1) (f) AVG, omdat wij zonder deze gegevens geen contact met u kunnen opnemen in geval van alarmen of problemen.

2. UW GEGEVENS DELEN

Wij kunnen uw gegevens delen met:

- aan ons gelieerde ondernemingen voor zover nodig om (toegang tot) de App en de Norsup-One Producten te verlenen;
- installateurs van de Norsup-One Producten, als u hen toegang geeft via de App;
- autoriteiten en rechtbanken als wij van mening zijn dat de openbaarmaking wettelijk verplicht is, of als reactie op een juridisch verzoek;
- met derde partijen die database-, server-, onderhouds-, beveiligings- of andere soortgelijke diensten aan ons leveren (hierna 'gegevensverwerkers' genoemd). Als wij toegang geven tot uw gegevens, eisen wij van de derde partijen dat zij uw gegevens vertrouwelijk behandelen en geven wij deze partijen de opdracht deze gegevens alleen in opdracht van ons te verwerken.

Wij dragen uw gegevens niet over buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").



GEGEVENS- EN PRIVACYVERKLARING - NorsupOne

3. BEVEILIGING

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen de vernietiging, het verlies, de wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Ook eisen wij van onze verwerkers dat zij dergelijke passende technische en organisatorische maatregelen treffen.

4. BEWAARTERMIJN

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld, tenzij de wet anders voorschrijft. We zullen uw klantgegevens binnen een redelijke termijn verwijderen nadat u ons geen toegang meer geeft tot het Norsup-One-product.

5. UW RECHTEN

U heeft het recht ons te vragen om:

- te weten te komen of we uw gegevens verwerken;
- uw onjuiste persoonsgegevens te rectificeren;
- uw persoonsgegevens te verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- te stoppen met het delen van uw gegevens met derde partijen; en/of
- uw gegevens naar u of een andere organisatie over te dragen.

Wij kunnen verzoeken om aanvullende informatie die nodig is om uw identiteit te bevestigen. Deze rechten zijn niet absoluut. Wij zullen uw verzoek beoordelen in overeenstemming met de AVG en de Dataverordening.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit over vermeende inbreuken op de AVG en/of de Dataverordening.

6. MODIFICATIES

Het is mogelijk dat deze verklaring in de toekomst wordt aangepast. De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar op www.norsup.eu.



GEGEVENS- EN PRIVACYVERKLARING - NorsupOne

7. NEEM CONTACT MET ONS OP

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op via help@norsupone.com