



DATA- OCH SEKRETESSPOLICY – NorsupOne

Denna data- och sekretesspolicy gäller för de uppgifter, inklusive personuppgifter, som samlas in och behandlas via NorsupOne-appen ("app" eller "appen") och poolkomponenter ("Norsup-One-produkter" som säljs direkt eller indirekt av MegaGroup Trade Holding B.V. på Doornhoek 4205, 5465TG Veghel med registrering i handelsregistret under nummer 17174948 ("vi", "vår", "vårt" eller "oss").

Denna policy förklarar hur vi kommer att använda de (person)uppgifter som vi samlar in från användare av våra Norsup-One-produkter och vår app ("du", "din" och "dina") via våra Norsup-One-produkter och vår app, samt vilka rättigheter du har kopplat till dina (person)uppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR") och dataskyddslagen.

1. UPPGIFTER SOM BEHANDLAS VIA VÅR APP OCH VÅRA PRODUKTER

Personuppgifter är alla typer av information som direkt eller indirekt identifierar en fysisk person. Sådan information kan inkludera namn, e-postadress och IP-adress till din dator. Vi genererar dock även uppgifter via Norsup-One-produkter som inte kan identifiera dig.

Vi genererar kontinuerligt och i realtid uppgifter via våra Norsup-One-produkter under den tid och enligt de villkor som anges i villkoren för Norsup-One-produkten. Sådana uppgifter kommer att lagras inom Europa och kan nås via appen. De uppgifter som genereras av Norsup-One-produkterna består av övervakningsuppgifter om poolens förhållanden, såsom temperatur och pH-värde. Uppgifterna inkluderar även börvärden för kontroller och värmare, samt larm. Eftersom dessa utgörs av enskilda värden med låga uppdateringsfrekvenser är mängden uppgifter som genereras via Norsup-One liten. De uppgifter som genereras via Norsup-One-produkterna används för att tillhandahålla tjänster till våra kunder, t.ex. felsökning på distans, förebyggande underhåll och prestandaanalys. Vi har ett berättigat intresse av att behandla dessa personuppgifter baserat på artikel 6 (f) i GDPR, eftersom vi utan denna information inte kan kontakta dig i händelse av larm eller problem.

Vi behandlar också uppgifterna i analysyfte för att förbättra Norsup-One-produkterna och appen och våra tjänster i förhållande till dessa. Vi har ett berättigat intresse av att behandla dessa personuppgifter baserat på artikel 6 (f) i GDPR, eftersom det hjälper oss att optimera (kvaliteten på) våra Norsup-One-produkter och tjänster.

Appen gör det möjligt för dig att fjärrstyra dina Norsup-One-produkter, att få tillgång (kontinuerligt och i realtid) till uppgifter som genereras av dig när du använder Norsup-One-produkterna och att ge åtkomst till andra, till exempel installatören av Norsup-One-produkten.

När du registrerar dig via appen, behandlar vi din (e-)postadress och ditt lösenord för att skydda dina (person)uppgifter mot obehörig åtkomst.



DATA- OCH SEKRETESSPOLICY – NorsupOne

Vi har ett berättigat intresse av att behandla dessa personuppgifter baserat på artikel 6 (f) i GDPR, eftersom det gör det möjligt för oss att säkra appen mot obehörig åtkomst till dina (person)uppgifter. Du måste lämna sådan information till oss för att få tillgång till appen och de uppgifter som genereras via Norsup-One-produkterna.

Vidare behandlar vi ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter och lämnar ut sådana uppgifter till en installatör för att direkt kunna nå dig vid larm eller andra problem som kräver direktkontakt. Vi har ett berättigat intresse av att behandla dessa personuppgifter baserat på artikel 6 (f) i GDPR, eftersom vi utan denna information inte kan kontakta dig i händelse av larm eller problem.

2. DELNING AV DINA UPPGIFTER

Vi kan komma att dela dina uppgifter med:

- a. dotterbolag till oss i den mån det är nödvändigt för att tillhandahålla (åtkomst till) appen och Norsup-One-produkterna;
- b. installatörer av Norsup-One-produkterna, om du tillåter dem att få tillgång till dem via appen;
- c. myndigheter och domstolar om vi anser att utlämnandet krävs enligt lag eller är ett svar på en juridisk begäran;
- d. tredje part som tillhandahåller databas-, server-, underhålls- eller säkerhetstjänster, eller andra liknande tjänster, till oss (hädanefter kallade "personuppgiftsbiträden"). Om vi ger tillgång till dina uppgifter, kräver vi att tredje part håller dina uppgifter konfidentiella och instruerar dessa parter att endast behandla dessa uppgifter för vår räkning.

Vi överför inte dina uppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES").

3. SÄKERHET

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse eller oavsiktlig förlust, ändring, obehörigt avslöjande eller obehörig åtkomst och mot alla andra former av olaglig behandling. Vi kräver också att våra personuppgiftsbiträden vidtar sådana lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder.

4. LAGRINGSTID

Dina uppgifter kommer inte att lagras längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna samlas in, om inte annat krävs enligt lag. Vi kommer att radera dina kunduppgifter inom rimlig tid efter att du har slutat ge oss tillgång till Norsup-One-produkten.



DATA- OCH SEKRETESSPOLICY – NorsupOne

5. DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att begära:

- a. information om vi behandlar dina uppgifter eller inte;
- b. korrigerings av dina personuppgifter;
- c. radering av dina uppgifter;
- d. begränsning av dina personuppgifter;
- e. upphörande av delning med andra parter; och/eller
- f. att vi överför dina uppgifter till dig eller en annan organisation.

Vi kan begära tillhandahållande av ytterligare information som är nödvändig för att bekräfta din identitet. Dessa rättigheter är inte absoluta. Vi kommer att bedöma din begäran i enlighet med GDPR och dataskyddslagen.

Du har rätt att när som helst lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten om påstådda överträdelser av GDPR och/eller dataskyddslagen.

6. ÄNDRINGAR

Det är möjligt att denna policy kommer att ändras i framtiden. Den senaste versionen kommer alltid att finnas tillgänglig på www.norsup.eu.

7. KONTAKTA OSS

Om du har några frågor eller klagomål, tveka inte att kontakta oss via help@norsupone.com